

【線上開戶客戶：帳號啟用與 App 下單指引】

一、光和 E 點贏

感謝客戶選擇本公司服務，當收到開戶成功信件時表示客戶帳戶已正式開通，為確保您帳戶安全並登入行動 App 前，請依序完成以下啟用步驟：

- A. 密碼變更
- B. APP 下載
- C. 正式登入
- D. 下單

-----密碼變更操作說明-----

a. 密碼變更

1. 開戶成功通知信-點選「密碼專區連結」

**光和證券**
Kuang Ho Securities

**開戶成功！來看看您的帳戶吧！**
恭喜您成為光和證券貴賓，您現在可以開始交易了！

- 貴賓姓名：蔡十二
- 開戶公司別：光和證券
- 電話：04-8886500
- 地址：彰化縣北斗鎮
- 所屬營業員
- 開辦業務：
- 證券帳號：6
- 啟用密碼：**密碼專區連結**
- 單日買賣額度(電子額度)： 萬元

注意事項：

1. 後續本公司將派專人與您聯繫且進行電話訪談，請您留意近日來電。
2. 如無法完成訪談者，本公司可能因風險控管等因素予以調降額度。
3. 以上注意事項如有任何問題或需調整額度，歡迎洽詢所屬分公司辦理。
4. 開戶完成後您將會收到集保e手掌APP啟用簡訊。
5. 您於申請時所填寫之「約定入金銀行帳號」，仍須經銀行帳戶驗證作業，約需 2 個營業日才能完成。驗證通過後，即可使用該帳號辦理出入金。驗證通過或失敗，本公司將以簡訊或由營業員另行通知您。若驗證失敗，請您透過本公司「光和e點贏APP-數位 e 櫃檯」重新指定新的約定入金帳號。分戶帳管理細節查詢請至「光和e點贏APP-數位 e 櫃檯」

2. 連結至官網密碼專區

步驟一：輸入身分證、出生年月日及圖形驗證碼，再按下一步



驗證身分
請輸入身分證字號及出生年月日

身分證字號 (必填) :

出生年月日 (必填) :

圖形驗證碼 (必填) :
 ee85

注意事項


- 線上申請補發有效次數以連續申請二次為限。
- 密碼補發有效期限為30分鐘，請補發後儘快登入修改密碼。

下一步


步驟二：點選「新戶密碼啟用」



密碼專區


新戶密碼啟用
忘記密碼/密碼補發


記得密碼/密碼解鎖


變更密碼

注意事項

- 密碼為8~10位英數字混搭(區分大小寫)。
- 線上申請補發/解鎖有效次數以連續申請二次為限。
- 為保障您的交易安全，請至少每三個月變更一次您的密碼。
- 若有其他帳戶相關問題請洽客服中心04-888-6500
- 提醒您，若光和e點贏APP已啟用生物辨識登入功能(指紋辨識/臉部辨識)，執行變更密碼成功後，請先改用手動輸入新密碼成功登入乙次後，再次登入時，方可正常使用生物辨識登入功能

步驟三：輸入驗證碼(六位數)，再按下一步

密碼專區
請輸入驗證碼

已透過簡訊或Email將驗證碼傳送到
00111111111111111111
vicky750****@****.com
請於 2 分鐘內於下方欄位輸入驗證碼

驗證碼：

[沒收到驗證碼？](#) [重送驗證碼](#)

剩餘時間 105 秒

[< 回首頁](#) [下一步](#)

步驟四：確認開戶之分公司及證券帳號，確認無誤按下一步



選擇補發密碼的帳號

選擇欲申請補發密碼的帳號

分公司：

證券帳號：

注意事項

- 線上申請補發有效次數以連續申請二次為限。
- 密碼補發有效期限為30分鐘，請補發後儘快修改密碼。

[< 回首頁](#) [下一步](#)

步驟五：即可設定電子下單(光和 e 點贏)密碼



設定新密碼

新密碼：密碼為8-10位英數字混摻(區分大小寫)。

請輸入新密碼

確認新密碼：

再次輸入新密碼

- 請於此畫面直接設定新密碼。
- 首次登入系統，請變更使用者密碼，才能使用其他功能。

[< 回首頁](#) [下一步](#)

b. 軟體下載

至手機應用程式商店(App Store/ Google Play) 搜尋[光和 e 點贏] 下載
或開戶成功通知信件下方可掃描 QR code 下載

App 下載操作圖示



c. 正式登入

至光和 e 點贏 app 使用之前新設定的密碼登入

-----App 登入畫面圖示-----



d. 下單操作畫面




二、集保 E 手掌握

現在公司大多推廣存摺數位化，集保 e 手掌握如同您的手機存摺，建議客戶下載 集保 e 手掌握，既方便又安全，不用攜帶多本實體存摺。

下載安裝：集保公司會寄「集保 e 手掌握安裝提醒」信件內文，點選下載網址，或是至手機應用程式商店(App Store/ Google Play) 搜尋[集保 E 手掌握] 下載

----- App 下載操作圖示 -----



 集保e手掌握 (集保e存摺/手機... 取得

☆☆☆☆ 2068 臺灣集中保管結算所 #1 財經

證券資產
圖表解析·直覺清晰

資產整合
多本帳戶·一次管理

客製訊息
股東權益·輕鬆掌握

 **股市籌碼K線 - 快速找出主力...** 取得

台股看盤/選股分析最強的股票投資APP
廣告 App內購買

★★★★★ 4.6 萬 CMoney #24 財經

台股資訊最齊全
抓飆股
必備工具

全台股創盤中即時籌碼
讓你**5秒**看懂
主力動向

即時產業強弱
清晰明瞭

Q 集保e手掌握

三、開戶契約書

為維護客戶權益，客戶可至開戶成功通知信件之左下方，點選下載，其預設密碼為客戶之身分證字號。

-----信件畫面圖示-----

1 個附件 · 已通過 Gmail 掃描檢查 ⓘ 新增到雲端硬碟

附件加密警告 - 請謹慎處理附件。這封郵件包含 1 個加密附件，系統無法掃描當中



四、重要提醒事項

【交易權限啟用說明】

收到開戶通知後，您的帳戶將進入 2 至 3 個工作天的「資料驗證與系統串接」作業。

- 正式交易時間：待驗證完成後，系統將自動開啟您的交易權限，屆時方可進行下單與轉帳。
- App 功能使用：在此期間，您仍可先行登入 App 熟悉操作介面與查看各項資訊。
- 帳戶資料驗證通知：驗證完成後，系統會發送簡訊通知帳戶資料驗證結果。若結果成功，方能正式交易。

感謝您的耐心等待，我們致力於確保您的帳戶交易安全。